**БІЛІМ БЕРУ ПРОЦЕСІНІҢ ҚАТЫСУШЫЛАРЫ МЕН БАСҚА ЖАУАП БЕРУШІЛЕРДІҢ СҰРАҚТАРЫ**

***Сауалнама нәтижелерін талдау***

Өзін-өзі бағалау критерийлері бойынша «Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Бірлестік ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ-нің мемлекеттік білім ұйымының оқушылары, ата-аналары және қызметкерлерінің қанағаттанушылық деңгейін бағалау мониторингі жүргізілді.

Сауалнаманың негізгі мақсаты — ұсынылатын білім беру және қосымша қызметтердің сапасын қабылдау туралы шынайы ақпарат алу, сондай-ақ мектеп пен оның негізгі мүдделі тараптары арасындағы өзара әрекеттесу деңгейін анықтау болды:

- «Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Бірлестік ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ-нің ұсынатын білім беру қызметтерінің сапасын бағалау;

- мектеп пен қызметті тұтынушылар арасындағы өзара әрекеттесу деңгейін бағалау;

- оқушылардың оқыту сапасына қанағаттанушылық деңгейін анықтау, сондай-ақ оқу процесін ұйымдастырудағы күшті және әлсіз жақтарды анықтау;

- ата-аналардың білім беру процесіне, оқушылардың, қызметкерлердің ұйымдастыру және еңбек жағдайларына қанағаттанушылық деңгейін анықтау;

- оқушылардың, ата-аналардың, қызметкерлердің өтініштерін, шағымдарын, сұрауларын және ұсыныстарын тіркеу.

Мақсатты аудитория:

4-9 сынып оқушылары, олардың ата-аналары және мектептің мұғалімдері .

Респонденттер саны:

Сауалнаманы жүргізу барысында келесі тұлғалар сұралды: - 4-9 сынып оқушылары - 13 адам;

- 4-9 сынып оқушыларының ата-аналары - 13 адам;

- мектеп мұғалімдері - 24 адам.;

Жүргізілген сауалнама барлық мақсатты топтардан объективті кері байланыс алуға және мектептегі білім беру қызметі мен жағдайды одан әрі жетілдірудің басым бағыттарын анықтауға мүмкіндік берді.

Оқушыларға арналған сауалнама 15 бағалау критерийінен тұрды, сауалнамаға барлығы 13 оқушы қатысты. Ата-аналарға арналған сауалнама 17 бағалау критерийінен тұрды, сауалнамаға барлығы 13 ата-ана қатысты. Мұғалімдерге арналған сауалнама 15 бағалау критерийінен тұрды, сауалнамаға барлығы 24 мұғалім қатысты. Әрбір критерий келесі бағалармен бағаланды:толық келісемін; келісемін, келіспеймін; толық келісемін.

Респонденттердің бағалауы бойынша барлық критерийлер «жақсы» деген есеппен бағаланды.

**Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдарының оқушылары үшін (толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін) 13 адам қатысты**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Сұрақтар** | **толық келісемін** | **келісемін** | **келіспеймін** | **толық келіспеймін** |
| 1 | Мен өз мектебімде оқуға қызығамын  (13 дауыс) | 100% | 0 % | 0 % | 0 % |
| 2 | Менің сүйікті заттарым бар (егер солай болса, қайсысы) (13 дауыс) | 100% | 0 % | 0 % | 0 % |
| 3 | Менің сүйікті мұғалімдерім бар  (13 дауыс) | 94% | 6% | 0 % | 0 % |
| 4 | Біздің мектеп мұғалімдеріне қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады (13 дауыс) | 100% | 0 % | 0 % | 0 % |
| 5 | Сабақта Мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын (13 дауыс) | 100% | 0 % | 0 % | 0 % |
| 6 | Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды  (13 дауыс) | 100% | 0 % | 0 % | 0 % |
| 7 | Мен мектепте жиі шаршаймын  (13 дауыс) | 0 % | 0 % |  | 100% |
| 8 | Менің мектебімде дербес және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп  (13 дауыс) | 0 % | 0 % | 10% | 90% |
| 9 | Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы  (13 дауыс) | 100% | 0 % | 0 % | 0 % |
| 10 | Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын (13 дауыс) | 100% | 0 % | 0 % | 0 % |
| 11 | Мен өз құқығымды білемін (13 дауыс) | 62% | 38 | 0 % | 0 % |
| 12 | Мен келесі үйірмелерге, секцияларға, ансамбльдерге барамын (13 дауыс) | 94% | 6% | 0 % | 0 % |
| 13 | Менде мектеп істеріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар (13 дауыс) | 75% | 25% | 0 % | 0 % |
| 14 | Менің мектебімде ол үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады  (13 дауыс) | 100% | 0 % | 0 % | 0 % |
| 15 | Мен өз мектебімді жақсы көремін және онда оқығанымды мақтан тұтамын  (13 дауыс) | 100% | 0 % | 0 % | 0 % |
| 16 | Сізге не ұнамайды және нені түзеткіңіз келеді? (Бірнеше жауап нұсқаларын көрсетуге болады, сабақтар қызықсыз, мұғалімдердің әділетсіздігі, балалар арасында қорқыту, көптеген үй тапсырмасы, мектептердің материалдық жағдайы және т. б.) (13 дауыс) | - | - | - | - |

**Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары оқушыларының ата-аналары үшін**

**(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Сұрақтар** | **толық келісемін** | **Келісемін** | **келіспеймін** | **толық келіспеймін** |
| 1 | Менің балам мектепке қуана барады  (13 дауыс) | 100% | 0 % | 0 % | 0 % |
| 2 | Сыныпта қолайлы атмосфера бар  (13 дауыс) | 100% | 0 % | 0 % | 0 % |
| 3 | Мектеп сапалы білім береді (13 дауыс) | 100% | 0 % | 0 % | 0 % |
| 4 | Оқу пәндері менің балама оңай беріледі (13 дауыс) | 100% | 0 % | 0 % | 0 % |
| 5 | Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды (13 дауыс) | 94% | 0 % | 0 % | 6% |
| 6 | Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді (13 дауыс) | 94% | 6% | 0 % | 0 % |
| 7 | Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды (13 дауыс) | 100% | 0 % | 0 % | 0 % |
| 8 | Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын (13 дауыс) | 100% | 0 % | 0 % | 0 % |
| 9 | Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын (13дауыс) | 100% | 0 % | 0 % | 0 % |
| 10 | Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын (13 дауыс) | 100% | 0 % | 0 % | 0 % |
| 11 | Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі  (13 дауыс) | 100% | 0 % | 0 % | 0 % |
| 12 | Мен мектеп асханасы\буфет жұмысымен қанағаттанамын (13 дауыс) | 100% | 0 % | 0 % | 0 % |
| 13 | Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды (13 дауыс) | 100% | 0 % | 0 % | 0 % |
| 14 | Менің балам мектепте Қауіпсіз  (13 дауыс) | 100% | 0 % | 0 % | 0 % |
| 15 | Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды  (13 дауыс) | 100% | 0 % | 0 % | 0 % |
| 16 | Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын (13 дауыс) | 94% | 6% | 0 % | 0 % |
| 17 | Мектеп өміріне қатысуға ниет бар  (13 дауыс) | 80% | 20% | 0 % | 0 % |
| 18 | Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. (13 дауыс) | - | - | - | - |

**Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдарының педагогтері үшін 24 дауыс**

**(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Сұрақтар** | **толық келісемін** | **Келісемін** | **келіспеймін** | **толық келіспеймін** |
| 1 | Мен осы мектепте жұмыс істегенімді мақтан тұтамын | 96% | 4% | 0 % | 0 % |
| 2 | Мен тиімді әдістемелік көмек аламын | 100% | 0 % | 0 % | 0 % |
| 3 | Мен еңбек жағдайына қанағаттанамын | 100% | 0 % | 0 % | 0 % |
| 4 | Мен мектеп әкімшілігінің жұмыс стиліне қанағаттанамын | 100% | 0 % | 0 % | 0 % |
| 5 | Мектеп оқушылар арасындағы жанжалдарды тоқтатады және тиімді шешеді | 100% | 0 % | 0 % | 0 % |
| 6 | Мен мектептің оқу-материалдық базасына қанағаттанамын | 21% | 79% | 0 % | 0 % |
| 7 | Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар | 100% |  | 0 % | 0 % |
| 8 | Мен мектептегі тамақтану сапасына қанағаттанамын | 96% | 4% | 0 % | 0 % |
| 9 | Әріптестер маған көмектесуге әрқашан дайын | 96% | 4% | 0 % | 0 % |
| 10 | Оқу сабақтарын сәтті өткізу үшін мектеп барлық қажетті оқу-әдістемелік және техникалық құралдарды ұсынды | 50% | 50% | 0 % | 0 % |
| 11 | Мектепте менің кәсіби және шығармашылық өсуім үшін жағдай жасалған | 79% | 21% | 0 % | 0 % |
| 12 | Мектепте педагогтарды көтермелеу әдістері белгіленген | 96% | 4% | 0 % | 0 % |
| 13 | Мен жұмыс істейтін балалар білімге ұмтылады | 92% | 8% | 0 % | 0 % |
| 14 | Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын | 96% | 4% | 0 % | 0 % |
| 15 | Мен сынып жетекшісі ретіндегі жұмысыма қанағаттанамын ба? | 79% | 21% | 0 % | 0 % |
| 16 | Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. | - | - | - | - |